

A la clinique Belharra, des tablettes pour les patients

L'outil est proposé en ambulatoire au sein de l'établissement bayonnais.

Au moment de se faire opérer en ambulatoire, à la clinique Belharra de Bayonne, les patients se voient désormais proposer une tablette. Une option destinée à favoriser leur bien-être, demain à échanger avec les soignants.

Le service de chirurgie ambulatoire permet d'être opéré dans la journée, sans avoir à passer une ou plusieurs nuits d'hospitalisation. À Belharra (groupe Capiro) le passage aux admissions peut surprendre. « Souhaitez-vous disposer d'une tablette, le temps de votre hospitalisation ? »

« En ambulatoire, les patients n'ont pas de chambre dédiée, explique le directeur du site Richard Legeay. Ils sont coupés de leur accompagnant et privés de leurs effets personnels : ni téléphone, ni livre ou magazine. La tablette permet d'apporter du divertissement comme des films, des séries, des livres, la presse ou des jeux. Autant de

choses qui vont faire baisser le stress donc favoriser une anesthésie plus légère, une récupération plus rapide et un temps d'hospitalisation adapté au plus juste. »

Gain d'efficacité

Sur la tablette fournie avec une version différenciée, pour adulte ou pour enfant, le patient peut retrouver ses applications favorites, ses éventuels abonnements s'il a ses codes d'accès avec lui, ainsi que le livret d'accueil de la clinique et toutes les informations nécessaires à son séjour, des exercices de relaxation, voire des conseils de récupération post-opératoire. Autre utilisation de la tablette et non des moindres : la conversation en instantanée, par écrit ou en mode vocal, avec l'accompagnant resté dans la salle d'attente.

« Demain, cet outil permettra aussi l'accompagnement des soins, par exemple pour évaluer le niveau de la douleur ou de l'inconfort, » prévoit Richard Legeay. Appliquée à d'autres services hospitaliers, la tablette per-



La tablette offre de nombreuses applications aux patients © CYRILLE PITOIS

mettra aussi au patient de choisir son menu pour les prochains repas ou de commander un taxi ou un coiffeur.

Alors que les systèmes informatiques des établissements de santé sont complexes pour d'évidentes raisons de confidentialité et de sécurité, l'utilisation de tablettes ou de smartphones ira de plus en plus loin dans la relation de soins. « Aujourd'hui quand un patient appelle, il faut commencer par aller jusqu'à lui

pour identifier l'urgence et le besoin. S'il veut un verre d'eau ou une nouvelle dose d'antidouleur, ce n'est pas la même personne qui intervient. Avec une tablette, il pourra déjà donner des indications sur la nature de sa demande et faire gagner du temps et de l'efficacité à l'équipe. »

L'équipement en tablette est facturé 30 €, avec un reste à charge entre 0 et 20 € selon les mutuelles. « Tout ce qui favorise

une hospitalisation plus courte et une récupération plus rapide intéresse les mutuelles, » témoigne Richard Legeay.

Des développements à venir

Proposé depuis mars, le service n'est encore demandé que par une douzaine de patients par jour, alors que la clinique effectue environ 60 actes ambulatoires quotidiens. La clinique Belharra s'est équipée auprès de la société Caresevant, créée par le groupe Philips en 2006 et qui a développé à partir de l'écosystème de matériel Apple, cette application iOS native pour iPad. Pour son représentant en Suisse et France, Moïse Gerson, l'outil peut encore couvrir de multiples usages. Il devine ainsi des développements possibles auprès de l'Établissement français du sang, où les donneurs de plaquettes sont immobilisés plus d'une heure.

CYRILLE PITOIS ■ redaction-pp@pyrenees.com

Carsevant exposera l'expérience bayonnaise à la Paris Healthcare week, du 21 au 23 mai, Paris Porte de Versailles.

CONSTRUIRE AVEC VOUS UNE PROTECTION SOCIALE SUR-MESURE,

C'EST ÇA
DÉCIDER
ENSEMBLE
DE VIVRE
MIEUX

Chez AÉSIO, nous organisons la venue d'un conseiller dans votre entreprise.

Son expertise vous permettra de trouver ensemble la solution la plus adaptée aux besoins de votre métier et de vos salariés.

aesio.fr

GROUPE
 AÉSIO
 DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX



Groupe AÉSIO, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Livre I du code de la Mutualité - Immatriculée sous le n° 821 965 241 Siège social : 25 place de la Madeleine - 75008 PARIS - Enregistrée à l'ORIAS en tant que mandataire d'assurance sous le n° 16006968. Informations disponibles sur www.orias.fr.
Crédit photo : Gettyimages-1081398900. DC-1905-PQR_366_AÉSIO_Co-Construction_248x185