

SOUPLESSE ET MOBILITÉ, POUR SE POSITIONNER À L'AVANT-GARDE DE L'HÔPITAL DE DEMAIN

CARESERVANT : DES APPLICATIONS ÉVOLUTIVES AUX MULTIPLES BÉNÉFICIAIRES

PAR JOËLLE HAYEK

Mettant à profit plus de dix années d'expérience au service du monde hospitalier, CareServant a imaginé une solution innovante alliant services de divertissement, informations médicales et optimisation des process. Ouvertes, personnalisées et parfaitement intégrables dans le système d'information de l'établissement, ses applications multimédias font désormais la part belle à la mobilité. Répondant à une demande croissante d'innovation, cette offre a séduit Moïse Gerson, alors DSIO d'une importante structure hospitalière privée en Suisse. Il est désormais le distributeur exclusif des solutions CareServant pour le monde francophone. Rencontre.



À QUELS ENJEUX RÉPONDENT PLUS PARTICULIÈREMENT LES APPLICATIONS CARESERVANT ?

MOÏSE GERSON : Il s'agit d'une part de rendre le patient co-acteur de sa prise en charge, en mettant à sa disposition, via un portail dédié, des informations relatives à sa pathologie ou à son séjour. Un patient mieux informé vit en effet son expérience hospitalière de manière plus positive ; son bien-être est en outre un paramètre essentiel du processus de guérison. Aussi peut-il, à travers le même portail, accéder à une offre de divertissement enrichie et conserver des liens sociaux essentiels malgré l'hospitalisation. Les outils CareServant visent d'autre part à rationaliser l'organisation des services de soins, par l'optimisation des process ou en affectant automatiquement certaines tâches (maintenance, nettoyage, ...) aux professionnels concernés afin que les soignants puissent mieux se consacrer à leur mission première. CareServant permet, enfin, d'optimiser les processus cliniques et

administratifs, en autorisant un accès direct au système d'information hospitalier en fonction des droits autorisés – la plateforme HL7 assure en effet ici une intégration facilitée, afin que la direction informatique conserve la main sur les différents applicatifs interagissant avec le SIH.

OÙ RÉSIDE, AUJOURD'HUI, LA VALEUR AJOUTÉE DES SOLUTIONS CARESERVANT ?

Basées sur un système standard et complètement ouvert, celles-ci ne nécessitent pas d'interfaçages complexes pour s'intégrer aux outils existants. Les hôpitaux peuvent dès lors rapidement disposer d'une solution innovante, bénéficiant aux patients comme aux professionnels de santé. Les solutions CareServant sont par ailleurs entièrement personnalisables en fonction de la stratégie de l'établissement : celui-ci peut adjoindre au socle de base plusieurs applications additionnelles développées par nos partenaires (suivi péri-opératoire, exercices de stimulation cognitive, etc.) ou par des éditeurs tiers. CareServant est

à ce titre ouvert sur les portails Apple et Android, tout en étant en capacité d'intégrer des objets connectés et d'exporter les données recueillies au sein du DPI, par exemple dans le cadre d'un suivi à domicile. Cette souplesse applicative est complétée par une souplesse matérielle : supportant tous les dispositifs mobiles, notre solution accepte en outre le mode BYOD (*Bring Your Own Device*) : il suffit au patient de télécharger l'application de l'hôpital pour bénéficier de l'ensemble des services associés. L'établissement peut dès lors se démarquer sans pour autant multiplier les frais d'investissements. Élaboré en lien avec le logiciel de gestion administrative, le contenu est quant à lui contextuel, c'est-à-dire qu'il s'adapte au profil, à l'âge et à la pathologie de l'utilisateur afin de lui offrir une information ciblée, en parfaite adéquation avec ses attentes. Autant de fonctionnalités



Moïse Gerson, distributeur exclusif des solutions CareServant

qui contribuent à renforcer l'attractivité et la performance de l'établissement de santé, dans un contexte de plus en plus concurrentiel ! ■

Plus d'informations :
www.careservant.com/fr
Suisse-France@careservant.com
La vidéo est visible sur :
<https://vimeo.com/169616341>